

**Regulamin usługi informacyjnej SMS
Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
W Piekarach Śląskich**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy regulamin usługi informacyjnej SMS określa warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z usługi oferowanej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o w Piekarach Śląskich,
2. Regulamin został udostępniony na stronie internetowej Spółki <http://www.mpwik-piekary.pl>.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- MPWiK – Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Piekarach Śląskich
- Urządzenie – urządzenie umożliwiające odbiór wiadomości tekstowych SMS (telefon, tablet, komputer, itp.)
- SMS – krótka wiadomość tekstowa wysyłana do użytkownika,
- Oświadczenie - „Oświadczenie akceptacji / aktualizacji / wycofania usługi informacyjnej sms”, które Odbiorca podpisuje w BOK, przesyła listownie na adres siedziby MPWiK, bądź dostarcza podpisane oświadczenie inkasentowi,
- Użytkownik – osoba korzystająca z usługi informacyjnej SMS,

§ 3

Usługa informacyjna SMS polega na:

- Przesyłaniu z wyprzedzeniem na urządzenie informacji o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody,
- Przesyłaniu niezwłocznie na urządzenie informacji o nieplanowanych przerwach i zakłóceniach w dostawie wody, na terenie obsługiwanym przez MPWiK.

II. AKTYWACJA/DEAKTYWACJA USŁUGI

§ 4

1. Warunkiem korzystania z usługi informacyjnej SMS jest złożenie pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na korzystanie z usługi informacyjnej SMS, - Oświadczenie dostępne jest na stronach serwisu <http://www.mpwik-piekary.pl/>,
2. Klient zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego służącego do wykonania niniejszej usługi.
3. Zmiany dotyczące numeru kontaktowego telefonu komórkowego mogą być wprowadzone przez złożenie oświadczenia zgodnie z pkt 1.

III. ZAKRES OBOWIĄZKÓW I UPRAWNIEŃ

§ 5

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za:
 - niedostarczenie informacji SMS, z powodu nieprawidłowo podanego numeru kontaktowego,
 - niedostarczenie informacji SMS gdy Użytkownik będzie poza zasięgiem sieci,
 - niedostarczenie informacji SMS gdy Użytkownik nie będzie miał włączonego Urządzenia
 - korzystanie z usług przez osoby nieuprawnione do użytkowania Urządzenia i szkody tym spowodowane,
 - problemy w świadczeniu usług, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć,



- lub którym nie był w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
- przerwy w świadczeniu usług zaistniałe z przyczyn technicznych operatorów telefonii komórkowej lub niezależnych od MPWiK,
2. Przedsiębiorstwo dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi informacyjnej, zobowiązując się do wysyłania informacyjnego SMS-a tylko do tych Użytkowników, którzy spełniają ww. wymagania i wyrazili zgodę na ich otrzymywanie na podany numer kontaktowy.

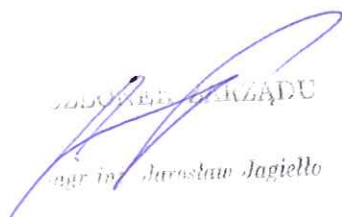
IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 6

1. MPWiK zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych lub nowelizacje obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym, zmiany w ofercie,
2. W przypadku zmiany regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez wysłanie informacji SMS na zarejestrowany w systemie numer kontaktowy Użytkownika oraz umieszczenie na stronach serwisu <http://www.mpwik-piekary.pl/> stosownego komunikatu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia Użytkownikowi regulaminu na stronie internetowej MPWiK.
3. Korzystanie z usługi informacyjnej SMS po wprowadzeniu zmian do regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia,
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o ochronie danych osobowych,
5. Wszelkie spory wynikłe na tle korzystania z niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy sąd.

§ 7

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania


WICEPREZES ZARZĄDU
mgr inż. Jurastaw Jagiello


WICEPREZES ZARZĄDU
mgr inż. Magdalena Stefańska


PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Janusz Dulik

