



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

Katowice, dnia 5 października 2021 r.

Poz. 6245

UCHWAŁA NR XL/444/21 RADY MIASTA PIEKARY ŚLĄSKIE

z dnia 30 września 2021 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Piekary Śląskie”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1 i art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3-6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028), po zaopiniowaniu projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Piekary Śląskie przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,

Rada Miasta Piekary Śląskie uchwala:

§ 1. Przyjąć „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Piekary Śląskie”, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Piekary Śląskie.

§ 3. Traci moc Uchwała Nr XLVIII/458/05 Rady Miasta w Piekarach Śląskich z dnia 23 grudnia 2005 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Piekary Śląskie.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady Miasta Piekary Śląskie

Tomasz Wesolowski

Załącznik do uchwały Nr XL/444/21
Rady Miasta Piekary Śląskie
z dnia 30 września 2021 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OBSZARZE GMINY PIEKARY ŚLĄSKIE

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków (zwany dalej „Regulaminem”) określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na obszarze Gminy Piekary Śląskie oraz odbiorców usług korzystających na tym obszarze z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom świadczonych usług:

- 1) zapewnić ciągłość i niezawodność dostawy wody do nieruchomości odbiorcy usług, z którym zawarta została umowa o zaopatrzenie w wodę, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wynikających w szczególności ze struktury i średnicy przyłącza wodociągowego;
- 2) zapewnić dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: mangan: 0,05 mg/dm³, jon amonu: 0,5 mg/dm³, azotany: 50 mg/dm³, azotyny: 0,5 mg/dm³, fluorki: 1,5 mg/dm³, stężenie jonów wodoru: 6,5-9,5 pH, bakterie grupy coli: 0 jtk/100 ml, Enterokoki: 0 jtk/100 ml, Escherichia coli: 0 jtk/100 ml;
- 3) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z nieruchomości odbiorcy usług, z którym zawarta została umowa o odprowadzanie ścieków, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wynikających w szczególności ze struktury i średnicy przyłącza kanalizacyjnego, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę.

Rozdział 3. Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3. Świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 4. Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawiera się w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub innym punkcie obsługi klienta, na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 5. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków powinno nastąpić niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.

§ 6. Umowa o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków jest zawierana pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług na czas określony lub nieokreślony.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. 1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków przez odbiorcę usług stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia wody oraz ilości ustalone w pisemnej umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 8. Terminy odczytów wodomierzy oraz długość okresu obrachunkowego określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

§ 9. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczenia wody lub odprowadzania ścieków jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 10. Wydawanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a ustawy.

§ 11. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 10, powinny:

- 1) zawierać informacje określone w przepisie art. 19a. ust. 4 ustawy;
- 2) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) wskazywać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 4) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek wodomierzowych lub kanalizacyjnych;
- 5) wskazywać sposób i termin odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 6) zawierać wykaz dokumentów, które odbiorca usług zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

§ 12. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 10, powinny ponadto zawierać:

- 1) postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane;
- 2) postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 13. 1. Dostępność do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń: ich usytuowanie, stan, przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, a także istnienie urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, gdy spełnione są następujące warunki techniczne:

- 1) parametry techniczne posiadanych urządzeń wodociągowych, wynikających z technologii dostarczania wody, ich usytuowanie w terenie, w szczególności przepustowość i ciśnienie panujące w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług dostarczania wody w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości i pod odpowiednim

ciśnieniem, przy zachowaniu warunków dostarczania wody, ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości;

- 2) parametry techniczne posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, wynikających z technologii odprowadzania i oczyszczania ścieków, ich usytuowanie w terenie, w szczególności przepustowość w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości oraz technologia oczyszczania ścieków, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości, przy zachowaniu warunków odprowadzania ścieków ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości.

3. W celu uzyskania dostępu do usług wodociągowych lub usług kanalizacyjnych należy wykonać przyłącze o parametrach technicznych zgodnych z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przy uwzględnieniu:

- 1) wykonania przyłącza wodociągowego o średnicy dostosowanej do przewidywanego poboru wody, nie mniejszej niż $\varnothing 32$;
- 2) budowy przyłącza kanalizacyjnego grawitacyjnego z wykorzystaniem rur kanalizacyjnych o średnicy dostosowanej do warunków gruntowo-wodnych, lokalizacyjnych i rodzaju odprowadzanych ścieków z nieruchomości, nie mniejszej niż $\varnothing 160$, wraz ze studzienkami rewizyjnymi, a w przypadku braku możliwości grawitacyjnego odprowadzenia ścieków – określenia pośredniego sposobu odprowadzenia ścieków za pomocą systemu pompowego;
- 3) przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej odrębnym przyłączem wodociągowym lub przyłączem kanalizacyjnym;
- 4) zabudowy w miejscu włączenia do sieci wodociągowej zasuw oraz wyposażenia obudowy zasuw w skrzynkę uliczną;
- 5) strefy przemarzania gruntu poprzez posadowienie przyłącza wodociągowego poniżej strefy przemarzania, nie mniej niż 1,4 m, a w przypadku braku takich możliwości – przy uwzględnieniu konieczności zastosowania izolacji przewodów zabezpieczających przed przemarzaniem;
- 6) strefy przemarzania gruntu poprzez posadowienie przyłącza kanalizacyjnego poniżej strefy przemarzania, nie mniej niż 1,1 m, a w przypadku braku takich możliwości – przy uwzględnieniu konieczności zastosowania izolacji przewodów zabezpieczających przed przemarzaniem, z uwzględnieniem normatywnego spadku w kierunku spływu;
- 7) prowadzenia przyłącza najkrótszą trasą bez zbędnych załamań;
- 8) zabezpieczenia miejsc skrzyżowań przyłącza z innym uzbrojeniem;
- 9) zapewnienia nieskrępowanego dostępu do studni rewizyjnych lub wodomierzowych;
- 10) zakazu nasadzeń drzew lub krzewów oraz lokalizowania obiektów małej architektury na trasie przyłącza.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 14. 1. W ramach czynności związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez siebie warunkami przyłączenia do sieci.

2. Czynności związane z wykonywaniem prób, sprawdzaniem poprawności wykonanych prac zanikających oraz odbiorami, są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego).

§ 15. 1. Gotowość do przeprowadzenia odbioru wykonanych prac osoba ubiegająca się o przyłączenie zgłasza w formie pisemnej przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w celu uzgodnienia jego terminu, który nie powinien być dłuższy niż 7 dni od dnia doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu zgłoszenia gotowości do odbioru.

§ 16. 1. Zgłoszenie odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci;

- 2) symbol i numer oraz datę wydania warunków przyłączenia do sieci;
- 3) określenie rodzaju odbieranego przyłącza;
- 4) datę zgłoszenia i podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci lub innej osoby, która występuje w jej imieniu;
- 5) termin odbioru proponowany przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci.

2. Protokół odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać:

- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie i adres inwestycji;
- 2) dane identyfikujące osób dokonujących odbioru;
- 3) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 4) ewentualne uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach świadczenia usług na swojej stronie internetowej, w lokalnych środkach masowego przekazu lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej z 72 godzinnym wyprzedzeniem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach świadczenia usług na swojej stronie internetowej, w lokalnych środkach masowego przekazu lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w lokalnych środkach masowego przekazu lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 18. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w lokalnych środkach masowego przekazu lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w odpowiedzi na złożony wniosek, do udzielania informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług;
- 6) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie: odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,

odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, odmowy przyłączenia nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Z zastrzeżeniem ust. 3, informacje są udzielane bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia doręczenia wniosku o ich udzielenie, o ile charakter informacji pozwala na jej podanie w takim terminie.

3. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania dodatkowych ustaleń, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminu na udzielenie informacji powiadamia o tym osobę, która złożyła wniosek i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi.

§ 20. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zwolnione z obowiązku uprzedniego informowania o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków w sytuacjach nagłych, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia;
- 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem sieci;
- 3) działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;
- 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

§ 21. 1. Odbiorca usług lub osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci mają prawo wnosić reklamacje dotyczące świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług, w tym w szczególności w zakresie ilości oraz jakości usług, parametrów dostarczanej wody oraz wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację;
- 4) zgłaszane żądanie;
- 5) informację o danych korespondencyjnych podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 6) podpis osoby zgłaszającej reklamację – w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okaże się niemożliwe, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatrzy reklamację w ciągu 7 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności jest możliwe.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w odpowiedzi na reklamację powinno:

- 1) zawrzeć rozstrzygnięcie, tj. uwzględnienie albo odmowę uwzględnienia reklamacji wraz z uzasadnieniem faktycznym i prawnym;
- 2) pouczyć o możliwości dochodzenia swoich praw w innym trybie, w tym o sposobie rozstrzygania spraw spornych zgodnie z postanowieniami ustawy.

5. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w innej wybranej przez zgłaszającego reklamację formie, w tym w formie pisemnej na adres siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 22. 1. Uprawnioną do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest właściwa jednostka Straży Pożarnej.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe następuje z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, właściwa jednostka Państwowej Straży Pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

4. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez właściwą jednostkę Straży Pożarnej.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Piekary Śląskie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny i stawki ustalone w taryfie.

6. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są na podstawie informacji składanych przez właściwe jednostki Straży Pożarnej.